



# Samen voor elkaar in Almere



## “We krijgen complimentjes van bewoners voor onze vrijwilligers”

Kiki de Boer werkt sinds september bij het wijkteam in het Homeruskwartier als vrijwilligerscoördinator. Kiki is gespecialiseerd in de ondersteuning van mantelzorgers, informele zorg en vrijwilligerswerk. Ze heeft veel ervaring met welzijnswerk en gezondheidszorg en houdt van samenwerken met vrijwilligers en collega's, zoals Silvia. Kiki: “Silvia heeft een groot netwerk en ze werkt al bijna vier jaar in Poort. Zij is veel in de wijk en heeft echt een spilfunctie. Mede daardoor hebben we nu meer dan 30 actieve coronamaatjes in Poort. Dat lukt je niet zomaar.”

### Contact

“We kijken vooral naar wat we wel kunnen doen, ondanks de beperkingen,” zegt Kiki. “Het was heel fijn dat we dankzij de versoepeling van de coronamaatregelen weer kleine ontmoetingen konden houden. Ik heb me daarbij aangesloten zodat ik de buurtbewoners en gastvrouwen kon ontmoeten. Het administratief spreekuur gebeurt op afspraak, door vrijwilligers. Zo is Hans hier trouw iedere donderdag. Samen met de bewoner brengt hij alle informatie in kaart. De zorgvuldigheid van Hans is erg prettig. Hij zorgt voor een financieel overzicht als we voor iemand een aanvraag willen doen.”

### Administratief spreekuur

“Het administratief spreekuur is er voor van alles en voor iedereen,” vult Silvia aan. “Soms begrijpt iemand een brief van een instantie niet, denk aan de zorgverzekering of een uitkeringsinstantie. En veel mensen vinden het lastig om formulieren in te vullen of overzicht te krijgen op hun geldzaken. Juist mensen met geldzorgen hebben al zoveel aan hun hoofd. Die vinden het



V.l.n.r. Hans, Kiki en Silvia (foto door Yvette van Ree, VMCA)

vaak fijn als we hen op weg helpen, bijvoorbeeld bij een aanvraag voor kinderbijslag of een bijdrage uit het Jeugdsportfonds. Mensen nemen zelf contact met ons op. Soms kennen we elkaar al of worden bewoners naar ons verwezen.”

### Zoektocht

Hans schuift aan. Hij is er sinds eind vorig jaar iedere donderdagmorgen. Hans is gepensioneerd en komt uit de IT-sector waar hij ondersteunende en ook leidinggevende functies had. Hij vindt het fijn om anderen te helpen en om bezig te zijn. “Ik kom net uit het administratief spreekuur, dat loopt altijd wel wat uit. Het boven water krijgen van de informatie

die je nodig hebt kost vaak meer tijd dan je denkt. Soms is het best een zoektocht en moet je wat verder doorvragen. Vaak zijn ook telefoontjes met instanties nodig, bijvoorbeeld met de gemeente of met de Belastingdienst, dat doe ik ook.”

### Gelukt

Kiki: “We krijgen complimentjes van bewoners. Vorige week nog kregen we een appje van iemand die eerst was vastgelopen in haar aanvraag voor kinderbijslag. Nu liet zij ons weten dat ze heel blij was met hoe Hans haar geholpen had. Het was gelukt.”

## Het weerbericht

“De dag begint met vrij veel bewolking en later kans op opklaringen. Het wordt tien tot elf graden bij een zwakke tot matige westenwind.”

“Gatsiel!” roept menigeen dan, kijkend naar het druillige weer vanachter de ramen. Men haalt de schouders op, keert zich af van het raam en is geneigd terug te gaan naar de slaapplek. Door het bericht is de concentratie al een stuk minder. En de werkdag moet nog beginnen.

Tja, dit weerbericht kunt u in het najaar verwachten. De blaadjes vallen van de bomen en de winter staat voor de deur. Dit raakt de gemoedstoestand van velen. Vooral ‘regen’ schijnt een negatieve invloed te hebben op het emotionele centrum van de hersenen.

Maar dankzij ‘Corona’ kan het anders! “Alweer een bijzondere dag met kans op ontmoetingen en gesprekken op anderhalve meter. Beweging in de buitenlucht zorgt voor zingende vogels op uw pad. De stapels gevallen bladeren leent zich niet alleen als schuilplaats voor zorgen en problemen, maar ook voor het veranderen daarvan. De aanhoudende regenbuien brengen een schoner en frisser aangezicht. En bij opklaringen wordt u geraakt om elkaar te versterken en te ondersteunen.”

Tot zover het weerbericht van vandaag. Het wordt een prachtige werkdag!

Lucia Fer  
Opbouwwerker wijkteam Tussen de Vaarten



## Bent u senior en wilt u digitaal meedoen?

Het project DigiDoeMee laat u ervaren hoe u digitaal mee kunt doen. Zoals beeldbellen met naasten en hulpverleners en toegang tot online informatie en beweegactiviteiten. Een vrijwilliger geeft uitleg en biedt tijdens de leenperiode hulp op afstand. Er zijn leentablets beschikbaar als u tijdelijk gratis een tablet wilt uitproberen. Als er meer aanmeldingen zijn dan beschikbare tablets, komt u op de wachtlijst. Het Oranje Fonds ondersteunt dit initiatief. Senior-Live en De Schoor maken u digitaal wegwijs. Meer informatie of aanmelden: bel ouderenwerker Claudia Severs, tel. 06 - 28 53 36 29 of mail naar [csevers@deschoor.nl](mailto:csevers@deschoor.nl)

## Uw buurtcentrum in coronatijd

**De Almeerse buurtcentra zijn weer beperkt open. Vanwege de coronamaatregelen zijn ze alleen toegankelijk op afspraak. Er kunnen helaas minder activiteiten plaatsvinden.**

Deze activiteiten kunnen wél:

- Voor kinderen t/m 12 jaar
- Sporten voor jongeren t/m 18 jaar
- Sporten voor volwassenen met maximaal 4 personen (de docent niet meegerekend)
- Voor Almeeders die extra kwetsbaar zijn
- Dagbesteding

Ook hier gelden de RIVM-maatregelen. De bar is gesloten en binnen zijn mondkapjes

verplicht. Via [deschoor.nl](http://deschoor.nl) houden wij u op de hoogte. Laten we ons samen aan de maatregelen houden, zodat er straks weer meer kan!



## Spreekuren wijkteams in december

Voorlopig houden alle wijkteams in Almere vanwege het coronavirus alleen telefonisch spreekuur. Voor het administratief spreekuur kunt u - telefonisch - een afspraak maken.

Bel 14 036 of vraag een gesprek aan via het online meldingsformulier op [wijkteamsalmere.nl](http://wijkteamsalmere.nl). Op de website ziet u wanneer het wijkteam in uw buurt spreekuur houdt. Tussen donderdag 24 en donderdag 31 december vervalt in enkele wijkteams het spreekuur.

Wilt u een afspraak met een wijkwerker? Dan kunt u dit telefonisch of online aangeven. Een wijkwerker neemt dan zo snel mogelijk contact met u op en bepaalt met u of een afspraak op locatie nodig en mogelijk is.

Namens alle wijkwerkers wensen we u een fijne decembermaand en een goed begin van 2021!