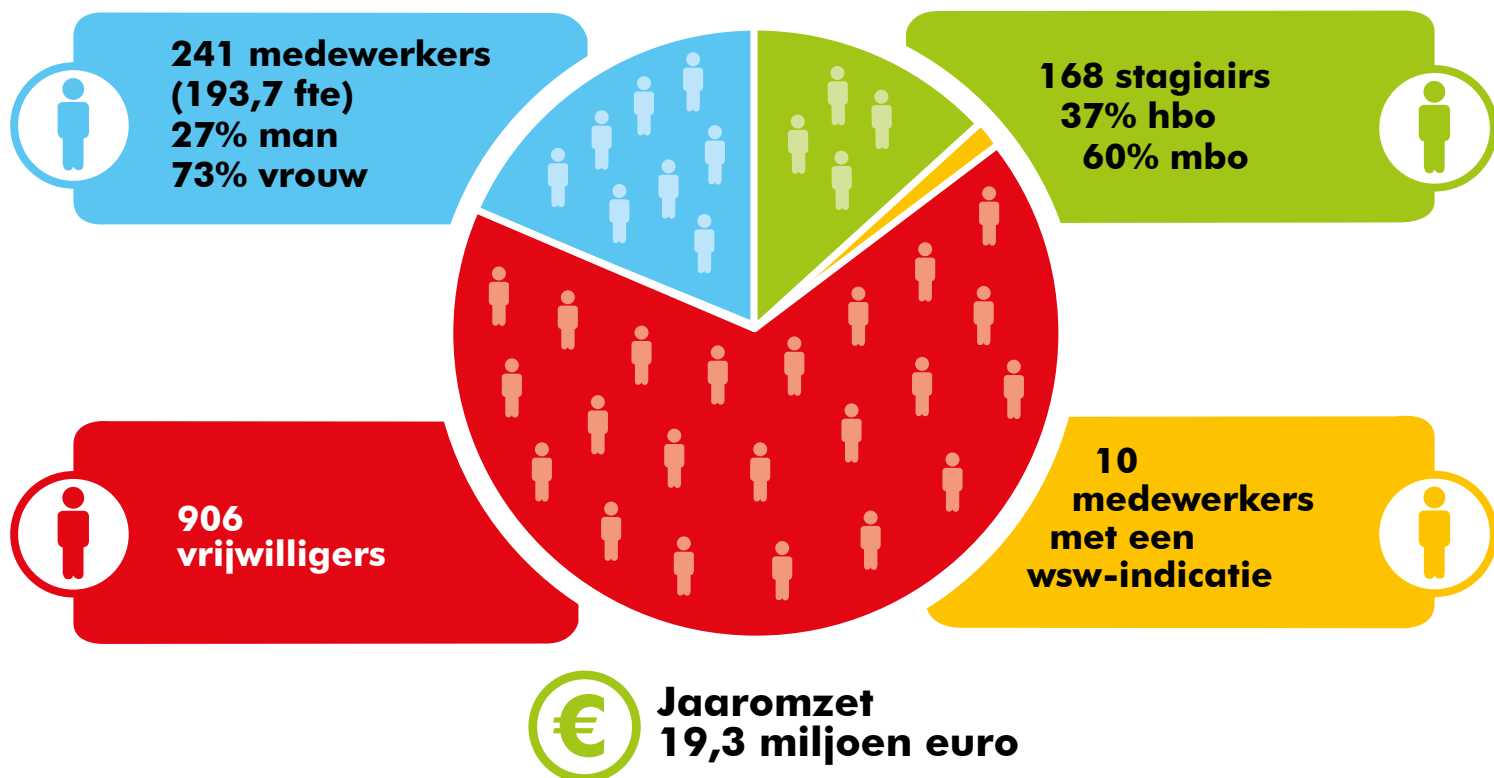


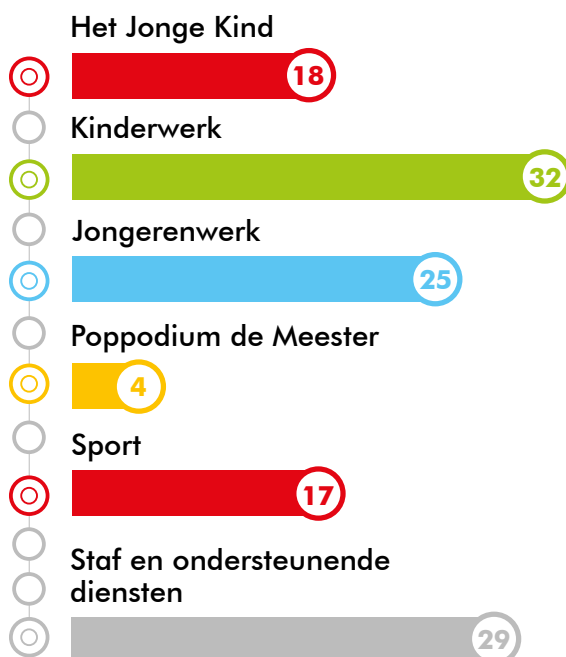
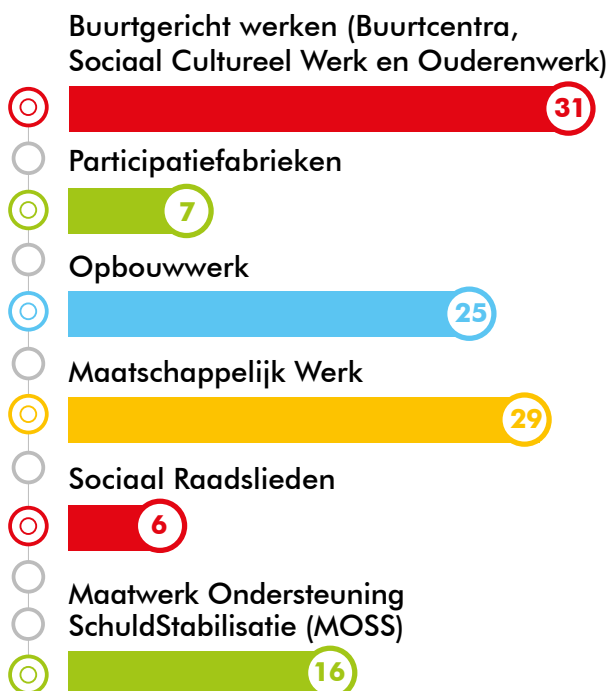
# Beeld en cijfers van coronajaar 2020

2020 heeft bijna geheel in het teken gestaan van de coronapandemie. Net als de hele wereld hebben we ons snel, creatief en flexibel aan moeten passen om er te zijn voor de Almeerders. Lees, luister en kijk mee op: [www.deschoor.nl/corona](http://www.deschoor.nl/corona).



## Aantal medewerkers afdeling Wijk & Welzijn

## Aantal medewerkers afdeling Jeugd





## Peuters & kleuters



## Kinderen

### ⦿ Jong beginnen

Onze pedagogisch medewerkers hebben met de voor- en vroegschoolse programma's Instapje, Mini-Samenspel, Opstap(je) en VVE Thuis meer dan 600 kinderen en hun ouders ondersteund. Voor ouders én medewerkers werd whatsapp en videobellen gemeengoed en bleken instructiefilmpjes een gouden greep. Educatieve wandelingen met ouder en kind maakten fysieke ontmoetingen mogelijk.



### ⦿ Nieuwe website: [coachesvvealmere.nl](http://coachesvvealmere.nl)

De coaches VVE hebben diverse workshops en trainingen verzorgd. Een deelnemer: "De coaches hebben heel veel kennis en ervaring. De workshop Interactievaardigheden is de basis voor kwaliteit binnen de kinderopvang! Daar zou iedereen eigenlijk verplicht aan deel MOETEN nemen."



### ⦿ Leren én spelen

Waar veel activiteiten niet door konden gaan, zijn de kinderwerkers onvermoeibaar, inventief en creatief aan de slag gegaan en gebleven in de wijken, buiten in de openbare ruimte, op scholen ter ondersteuning van de noodopvang en in de dagarrangementen.

### ⦿ Eldorado voor kinderen

De jeugdlanden waren extra open op zondag en in de winterperiode. Het nieuwe Jeugdland Haven in het Uithofpark opende in september. De Droomspeelbus organiseerde sport en spel in buurten en wijken. Speeltuin De Speelhaven ontving veel jonge bezoekers en hun ouders.



### ⦿ Almeers kinderwerk toonaangevend

Het Almeers kinderwerk stond meermaals in de landelijke publiciteit. Teamleider Els Spraakman: "Ik ben er heilig van overtuigd dat hoe jonger je begint, hoe meer "winst" je kunt behalen; zowel qua welzijn en ontplooiingskansen als financieel. Op latere leeftijd repareren is voor kinderen zélf akelig en leidt bovendien tot hogere zorgkosten." Ze vervolgt: "Dagelijks bieden wij kwetsbare kinderen in hun eigen buurt een veilige en vertrouwde plek, waar ze een paar uur verlost zijn van hun vaak complexe thuissituatie. Daarmee geeft het kinderwerk hen handvatten om de "cirkel van overerving" te doorbreken. De overerving van armoede bijvoorbeeld. We laten ze het belang van scholing en opleiding zien, maar ook dat het niet verstandig is om op je veertiende een kind te krijgen. Zo op het oog biedt het kinderwerk misschien vooral leuke activiteiten aan. Die zijn echter geen doel op zich, maar een middel voor het ontwikkelen van bijvoorbeeld sociale vaardigheden en talenten."



## Jongeren

### Veel inzet jongerenwerk, maar dan anders

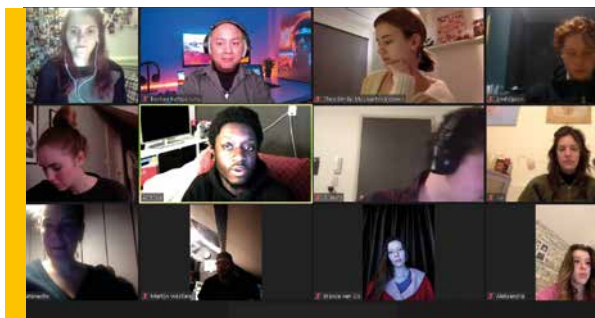
De coronapandemie beïnvloedde en beïnvloedt het leven en welzijn van jongeren sterk. Jongerenwerkers organiseerden meer kleinschalige activiteiten in en om de jongerencentra. Jongeren vonden een luisterend oor bij de jongerenwerkers: op straat, in de jongerencentra, via de Jongerentelefoon, social media en vele (172) deurbezoeken.

### Zichtbaar op straat

Ambulant jongerenwerkers hielden op straat contact met de jongeren en stonden hen terzijde: 22.123 contactmomenten met bijna 400 jongeren op 81 hotspots. Jongeren zijn meer dan 2.000 keer doorverwezen naar zorg, werk, opleiding of activiteiten.

### Jongerenparticipatie online

De verschillende jongerenraden Young Movement (YM), Jongerenraad Almere (JRA) en Jongeren Veiligheid Stadshart Almere (JVSA) bleven vooral online actief. Door het wegvallen van evenementen was het lastig de moed erin te houden.



### Kracht van Jongerenwerk

September 2020 heeft de Hogeschool van Amsterdam de bundel *Jongerenwerkers werken aan preventie* uitgebracht waarin drie portretten van jongerenwerkers van De Schoor zijn opgenomen. De portretten geven inzicht in de leefwereld van jongeren die opgroeien in kwetsbare situaties. Begin 2021 volgde een wetenschappelijk artikel in *Child and Adolescent Social Work Journal*.

### Leerwerktraject Learn2Work

Lessen gingen online door en er waren deur- en huisbezoeken. Betekenisvolle activiteiten waren de challenges op gebied van sport en spel en - dankzij fondsen - het verzorgen en bezorgen van voedselpakketten aan gezinnen/jongeren die het moeilijk hadden. De samenwerking met het Jongeren Perspectief Fonds is van start gegaan om jongeren met financiële problemen te ondersteunen. Er zijn 29 jongeren uitgestroomd naar werk of opleiding.



### Poppodium de Meester

Van grootse concerten en evenementen naar succesvolle intieme en online concerten. Nieuwe initiatieven zijn ontplooid als Front row sessies, Meesterlijke popquizzes en Hybride concerten. Het project Muziekmaatjes waarbij jongeren muziekinstrumenten kunnen lenen en online les krijgen, is financieel mogelijk gemaakt door Rabobank Almere. De Meester telde 11.000 bezoekers (grotendeels online), 49 concerten, 30 vrijwilligers en 15 stagiairs.





## Volwassenen

### ⊙ Wijs met je wijk

Opbouwwerkers richten zich op verminderen van eenzaamheid, tegengaan van armoede, vergroten van sociale cohesie, bevorderen van gezondheid en veiligheid. Ze ondersteunen duizenden Almeerders die actief zijn in en voor hun eigen wijk. In de wijken zijn, met en door bewoners, uiteenlopende en hartverwarmende acties ondernomen: kerstkaarten van kinderen voor senioren, samen zwerfvuil opruimen, wijkkranten opzetten, buurtbezoeken afleggen, muzikale intermezzo's op straat, ommetjes lopen, en nog veel meer!



### ⊙ Wijkteams

De meeste opbouwwerkers en maatschappelijk werkers van De Schoor zijn werkzaam in de wijkteams, waar zij teams vormen met medewerkers van VMCA, MEE en de gemeente Almere. Het effect van corona was duidelijk zichtbaar in de meldingen – eerst een daling, daarna een stijging – en de aard van de dienstverlening: meer online én outreachend. In de loop van 2020 speelden intern de doorontwikkeling naar een nieuw dienstverleningsconcept én de clustering van de wijkteams met ingang van 2021.

### ⊙ Coronamaatjes

Met de Facebookgroep Coronamaatjes Almere matchten de opbouwwerkers samen met hun collega's in de wijkteams vanaf de eerste lockdown acute hulpvragen en spontaan hulpaanbod van bewoners per wijk. Meer dan 2.000 bewoners zijn geholpen of ingezet om hulp te verlenen.

### ⊙ Welzijn op Recept

In Welzijn op Recept werken De Schoor en Zorggroep Almere nauw samen waarbij de huisarts mensen doorverwijst naar een welzijnscoach. Welzijn op Recept is er voor die mensen die weer even op de rit moeten komen en een praktisch steuntje in de rug nodig hebben. 2020 telde ruim 20 meldingen.



### ⊙ Mooi Zo Goed Zo

Mooi Zo Goed Zo, een vorm van stedelijk opbouwwerk, stimuleert het maatschappelijk betrokken ondernemen in Almere op tal van manieren. MZGZ kreeg 88 aanvragen, waarvan circa de helft gerealiseerd kon worden. Opvallend was de toename - vanwege corona - van individuele hulpvragen. Zo wisselde bijvoorbeeld een rolstoel door bemiddeling van MZGZ van eigenaar. In 2020 bestond MZGZ 25 jaar waaraan vooral via social media aandacht is besteed.

### ⊙ Repair cafés

De 43 vrijwilligers hebben slechts 14 van de ruim 100 geplande Repair cafés kunnen organiseren, maar hebben in plaats daarvan op Facebook reparatie filmpjes gedeeld en/of op afspraak noodreparaties verricht voor mensen met een kleine beurs.

### ⊙ Rommelroutes

In de zomer hebben 15 Rommelroutes plaats kunnen vinden. De Facebookgroep van de Rommelroutes is met 700 mensen fors gegroeid naar nu 2.000 leden. Ze zijn aangemoedigd om hun spullen niet zomaar weg te gooien, maar weg te geven, her te gebruiken of te ruilen.



## Volwassenen

### Buurtkamers: huiskamer voor de buurt

Buurtbewoners hebben ruim 14.000 bezoeken gebracht aan een van de 5 buurtkamers om een kopje koffie te drinken, mee te doen aan activiteiten, andere buurtbewoners te ontmoeten en samen initiatieven te nemen voor een prettigere buurt. De buurtkamers zijn zoveel mogelijk open gebleven. Een bezoeker: "Het voelt voor mij als een tweede thuis. Daarom wil ik mij inzetten om andere buurtbewoners zich ook zo thuis te laten voelen op deze mooie plek."

### Buurtlokaal Buurtsuper

De buurtkamer van De Inloop is eind 2020 tijdelijk verplaatst naar buurtlokaal Buurtsuper, een mooie samenwerking tussen de buurtkamer, het buurtlokaal en het wijkteam. In de kerstvakantie konden kwetsbare inwoners met een zeer klein eigen netwerk hier terecht.

### Gedachtenkamer voor jonge mensen met dementie

De Schoor en Zorggroep Almere zijn samen in buurtcentrum De Draaikolk een Gedachtenkamer gestart om jonge mensen met (beginnende) dementie en hun mantelzorgers te ondersteunen. De deelnemers organiseren zelf activiteiten om samen een fijne tijd te hebben. Streven is om de stap naar geïndiceerde zorg uit te stellen en indien nodig de weg er naartoe te vergemakkelijken.

### Taal in de Wijk

De vrijwilligers van Taal in de Wijk helpen bewoners die de Nederlandse taal onvoldoende beheersen. Omdat de lessen veelal fysiek niet door konden gaan en de animo voor online lessen beperkt was, kijken de 38 vrijwilligers en 245 deelnemers er reikhalzend uit naar elkaar weer veilig te kunnen ontmoeten. We hebben geïnvesteerd in online scholing en filmpjes gemaakt om de coronamaatregelen uit te leggen: het Klare Taal Corona Journaal en Klare TaalTIPS.



### Taalakkoord

Met het tekenen van het Taalakkoord september 2020 hebben diverse lokale organisaties met elkaar afgesproken om zich extra in te zetten voor het terugdringen van laaggeletterdheid in Almere en om daarbij samen te werken.



### Buurtbemiddeling

Coronajaar 2020 bracht 30% meer en complexere meldingen (321) dan 2019 (245) en gelukkig veel (198) geslaagde interventies. Bemiddelingsgesprekken waren soms telefonisch vanwege de maatregelen en ter bescherming van de ruim 40 vrijwillige buurtbemiddelaars. Ook is meer ingezet op preventie via artikelen in de krant en blogs online.

### Buurtcentra in coronatijd

Helaas waren de buurtcentra regelmatig een periode dicht tot verdriet van vele bezoekers. Ook omdat de vrijwilligers – die ruim 90% van de openstelling voor hun rekening nemen - zelf tot de kwetsbare groep behoorden. Daarentegen zijn juist activiteiten voor de meest kwetsbare groepen zoveel mogelijk doorgegaan, vanzelfsprekend binnen de coronamaatregelen. Online hielden de beheerders contact met vrijwilligers en bezoekers wat als bijzonder prettig is ervaren. De sluiting van de buurtcentra is benut voor grote schoonmaak, aanpassingen aan de anderhalvemetersamenleving en kleine verbouwingen.

### Denken in mogelijkheden

Een voorbeeld. Het jaarlijkse buurtfeest kon niet doorgaan in buurtcentrum Meenten & Grienden. In plaats daarvan organiseerden de vrijwilligers samen met de beheerder en het wijkteam een goed bezocht kinderfestijn.

### Cultuurverbinder en De Glasbak

Omdat veel culturele activiteiten niet door konden gaan, heeft de cultuurverbinder i.s.m. collega's en vrijwilligers diverse kleinschalige evenementen in de buitenlucht georganiseerd.



## Volwassenen

### Participatiefabrieken passen zich aan

De Participatiefabriek begeleidt mensen met een vaak grote afstand tot de arbeidsmarkt richting werk. Via de twee Participatiefabrieken stroomden in een sterk veranderende arbeidsmarkt meer dan 20 deelnemers uit naar een baan, opleiding of vrijwilligerswerk. Gedurende hun traject zetten de deelnemers zich in voor de samenleving. In de loop van het jaar kregen de programma's een meer hybride karakter: intensief online contact waar mogelijk, fysieke aanwezigheid wanneer noodzakelijk. Met diverse filmpjes en verhalen laten de Participatiefabrieken zien wat ze te bieden hebben. Zie [www.departicipatiefabriek.nl](http://www.departicipatiefabriek.nl).



*Een deelnemer:* "De PF is een verrijking van mijn leven. Ik voel mij weer nuttig en waardevol. Ik heb ook toegevoegde waarde voor anderen in het project. Ik ben weer aan het leren. Ik ben uit mijn isolement gekomen. Ik heb het gevoel dat ik uit een gevangenis ben gekomen. Ik ben dankbaar dat ik ben doorverwezen door het wijkteam naar de PF."

*Een trajectbegeleider:* "Mevrouw heeft veel baat bij de conversatielessen en merkt dat haar spreken is verbeterd. Ze leert ook graag over Nederlandse gewoonten en de cultuur. Bij de empowermenttraining leert ze over vrijwilligerswerk en wordt ze uitgedaagd te denken over wat zij voor werk wil gaan doen in de toekomst."

### Kinderopvangtoeslagaffaire (KOT)

De KOT-affaire speelt ook in Almere. Sociaal raadslieden en medewerkers Ondersteuning Schuldstabilisatie (MOSS) verleenden hulp aan gedupeerden. In 2021 verwachten we een forse toestroom aan hulpvragen.

### Sociaal Raadslieden

Almeeders met een inkomen tot € 300 boven de bijstandsnorm en mensen met problematische schulden kunnen een beroep doen op sociaal raadslieden. Zij riepen 1.061 keer de hulp in van de sociaal raadslieden. Almeeders kregen telefonisch, online óf in complexe situaties fysiek op kantoor of spreekuur informatie en advies over zaken als inkomstenbelasting, toeslagen, loon en uitkeringsbeslagen, belastingvorderingen en schulden.

### Maatwerk Ondersteuning SchuldStabilisatie (MOSS)

PLANgroep heeft 466 cliënten doorverwezen naar MOSS, de maatschappelijk werkers die gespecialiseerd zijn in ondersteuning bij schulden. Dat doet PLANgroep als eerst andere problemen moeten worden opgelost voordat de cliënt in een schuldendienstverleningstraject kan komen. Na een tijdelijke daling aan het begin van de pandemie stegen de hulpvragen fors aan het eind van 2020. De 13 medewerkers hebben in totaal 565 hulptrajecten opgepakt.

### Vroeg Eropaf bij dreigende schulden

Bij Vroeg Eropaf gaan hulpverleners bij dreigende schulden zelf naar de mensen toe in plaats van andersom. Na een tijdelijke stop in maart is Vroeg Eropaf doorgegaan in aangepaste vorm: meer telefoontjes in plaats van huisbezoeken. 49 van de 71 trajecten zijn succesvol afgesloten.

### Financiën in de spreekkamer

Het project Financiën in de spreekkamer is in 2020 afgerond. Financiële problemen en gezondheidsklachten hangen sterk samen. In dit project is uitgezocht hoe huisartsen patiënten met schulden kunnen helpen door hen in een vroeg stadium adequaat door te verwijzen richting schuldhulpverlening. Almeerse huisartsen hebben ruim 50 mensen doorverwezen naar MOSS, waarvan er 30 in een schuldhulpverleningstraject zijn gekomen.



## Sportievelingen

## Senioren

### ⊙ Buurtsportcoaches en combinatiefunctionarissen Sport

Sporten draagt bij aan een gezonde leefstijl én aan meer sociale cohesie in de wijk. De sportmedewerkers kregen jong en oud op creatieve en innovatieve wijze duizenden keren in beweging! Met filmpjes via Omroep Flevoland. Via digitale programma's via appgroepjes en Facebook. Peuter- en kleuterdans. Challenges op social media. Balkondansen voor senioren. En nog veel meer!

### ⊙ Sportieve samenwerking van grote waarde

Het team Sport heeft veel samengewerkt met Schoorcollega's in de wijk, met onderwijs, met sportverenigingen en diverse organisaties. Mooi voorbeeld is het Tasjesproject i.s.m. Jeugdfonds Sport & Cultuur: meer dan 500 tasjes met sport- en spelmaterial zijn uitgedeeld aan de jeugd.



### ⊙ Ter illustratie: #StayathomeAlmere

Samen met Talent in Opleiding en Sciandri hebben we de hashtag #stayathomeAlmere in het leven geroepen. Deze sloot aan bij de wereldwijde #stayathomechallenge. We plaatsten op social media oefeningen voor thuis, demo's, filmpjes en challenges. De gezamenlijke hashtag zorgde ervoor dat de inwoners verbinding zagen en dat de berichten makkelijk waren terug te vinden. Tijdens de eerste lockdown plaatsen de sportmedewerkers elke dag om 9.30 uur een challenge op de Facebookpagina van de Combinatiefunctionarissen Sport. Bezoekers konden door de challenge aan te gaan en hun filmpje te plaatsen kans maken op een voetbal, beschikbaar gesteld door een sponsor. Elke avond tussen 21.00 – 21.30 uur werd de winnaar bekend gemaakt.

### ⊙ WegWijs in Almere

Weliswaar minder dan in 2019, maar vrijwilligers bezochten toch nog ruim 100 senioren en spraken er ruim 150 aan de telefoon om hen wegwijs te maken in wat Almere voor hen te bieden heeft. Ook de digitale maandelijkse nieuwsbrief aan ca. 1.000 abonnees en de samenvatting ervan in Almere Deze Week boden senioren een schat aan informatie.

### ⊙ GrandCafé WIJS

Een laagdrempelige dagbesteding voor mensen met (beginnende) dementie en cognitieve problemen in Corrosia in Haven. Normaliter twee ontmoetingsmomenten per week. In coronatijd op wisselende momenten open vanwege de beperkende maatregelen.

### ⊙ De Gedachtenkamer

In de Gedachtenkamer in buurtcentrum Cobra kunnen Almeerders met geheugenproblematiek of dementie en hun mantelzorgers elkaar ontmoeten. Twee keer per week onder begeleiding van vier vrijwilligers en een ouderenwerker. Omdat de Gedachtenkamer niet het hele jaar open kon zijn, vormde "Bakkie aan de deur" een prettig alternatief.

### ⊙ Bakkie aan de deur

Van de 75-plussers woont 89% zelfstandig en in de loop van 2020 groeide juist bij hen de behoefte aan persoonlijk contact. Bij Bakkie aan de deur gingen de ouderenwerkers op bezoek bij ruim 150 senioren bij de voordeur of in de tuin. Laagdrempelig, eenvoudig en waardevol om zaken te bespreken en vragen te beantwoorden.



### ⊙ DigiDoeMee

DigiDoeMee leent gratis tablets uit aan senioren; vrijwilligers helpen bij het gebruik ervan. Een deelnemer: "Ik heb de smartphone van mijn partner sinds zijn overlijden in de la liggen. Dat is zonde, want het abonnement loopt gewoon door. Ik zag de oproep in de krant voor een leentablet en uitleg en dacht: hup, nu geef je jezelf een schop onder de kont en ga je het gewoon doen. Ik wil leren beeldbellen met mijn kleinkinderen, dingen opzoeken op internet en internetbankieren, zodat ik daar straks niet meer bang voor ben."