

Gedragscode



De Schoor, Welzijn in Almere



COLOFON

Haagbeukweg 153
1318 MA Almere
036-5278500

 info@deschoor.nl

 www.deschoor.nl

 [@deschoor](https://twitter.com/deschoor)

 [#deschooralmere](https://www.facebook.com/deschooralmere)

 [#deschoorwelzijninalmere](https://www.instagram.com/deschoorwelzijninalmere)

 [#deschooralmere](https://www.linkedin.com/company/deschooralmere)



©winter 2022-2023

Gedragcode van De Schoor, Welzijn in Almere

Gedragcode De Schoor

We zijn een ondernemende, maatschappelijke organisatie die grotendeels in opdracht van de gemeente Almere uitvoering geeft aan het Almeers welzijnswerk. Onze missie luidt *Samen meedoen mogelijk maken*.

Of je werkzaam bent als medewerker, stagiair, docent of vrijwilliger; of je werkt in bijvoorbeeld een van de wijkteams, het buurtcentrum, op het bestuursbureau of op een brede school: voor ons allemaal geldt dat we meedoen mogelijk willen maken. Verschillen mogen er zijn. Dat hebben we verwoord in ons diversiteitsstatement Wij werken aan de kracht van verschil!

Je hebt de ruimte en het vertrouwen om je (vrijwilligers)werk op je eigen wijze te doen. In deze gedragscode spreken we af wat we van elkaar verwachten en wat grenzen zijn. Het zijn afspraken over wat inwoners van ons en wat we van elkaar mogen verwachten. En het zijn afspraken over wat de organisatie van jou verwacht en wat jij van de organisatie mag verwachten. We gaan ervanuit dat de gedragscode jou houvast biedt en aanknopingspunten geeft om in jouw ogen ongepast gedrag bespreekbaar te maken. We zijn allemaal ambassadeur van het welzijnswerk in Almere.

Gerard Boekhoff
Directeur-bestuurder



Wij werken aan de kracht van verschil!

Wij zijn samen De Schoor.

Een organisatie voor en door mensen. Mensen zijn verschillend. Sommige verschillen kun je zien, andere verschillen zijn niet altijd zichtbaar.

Wij willen dat iedereen zich bij ons thuis voelt en actief mee kan doen. Dat betekent dat ze zichzelf kunnen zijn, zich uitgenodigd en vrij voelen hun mening te geven, zich kunnen ontwikkelen en zich gewaardeerd weten.

Dat betekent ook dat vooroordelen, discriminatie en racisme bij ons geen plek hebben en dat we samen werken aan gelijke kansen voor iedereen. Waar drempels worden ervaren, nemen we die zoveel mogelijk weg.

Diversiteit maakt ons werk beter, veelzijdiger, creatiever en innovatiever. Samen zijn we beter in staat problemen op te lossen, ondersteuning op maat te leveren, kansen te zien en te benutten.

Wij werken aan de kracht van verschil!





Waarom een gedragscode?

Goed met elkaar omgaan is vanzelfsprekend. Maar soms gaat het weleens mis. We vinden het daarom belangrijk dat we samen heldere afspraken hebben over de manier waarop we met elkaar én met de inwoners omgaan. Onze dienstverlening hangt voor een belangrijk deel af van onze houding en ons gedrag. De afspraken hiervoor vormen de gedragscode van De Schoor. De gedragscode biedt houvast in situaties waar het ertoe doet. Beschrijft gedrag dat we gewenst ervaren én gedrag dat we juist als ongewenst ervaren. Het verschil tussen gewenst en ongewenst gedrag is in de praktijk niet altijd even duidelijk. Er kan sprake zijn van waarden en normen die strijdig zijn met elkaar. Met alleen afspraken ben je er niet.

Met elkaar het gesprek aan kunnen gaan, is minstens zo belangrijk.

We bespreken gedrag dat:

- ✓ Almeeders raakt
- ✓ collega's raakt
- ✓ de organisatie raakt
- ✓ jou raakt



Gedrag dat Almeeders raakt

Een goede relatie tussen jou en de inwoner is belangrijk. Die vraagt om respect, vertrouwen, betrokkenheid en een goede communicatie tussen jullie beiden. De inwoner moet er op kunnen rekenen dat je hem serieus neemt en dat je in begrijpelijke taal spreekt. Bovendien moeten inwoner erop kunnen vertrouwen dat hun privacy is gewaarborgd.

Betrokkenheid is meer dan een hartelijke bejegening. Begrip tonen en aansluiting zoeken bij de leefwereld van de inwoner is belangrijk. Mensen met problemen zijn vaak extra kwetsbaar en kunnen behoorlijk afhankelijk van anderen zijn. Je stelt je op als raadgever en denkt met de inwoner mee zonder hem te betuttelen of te veroordelen.

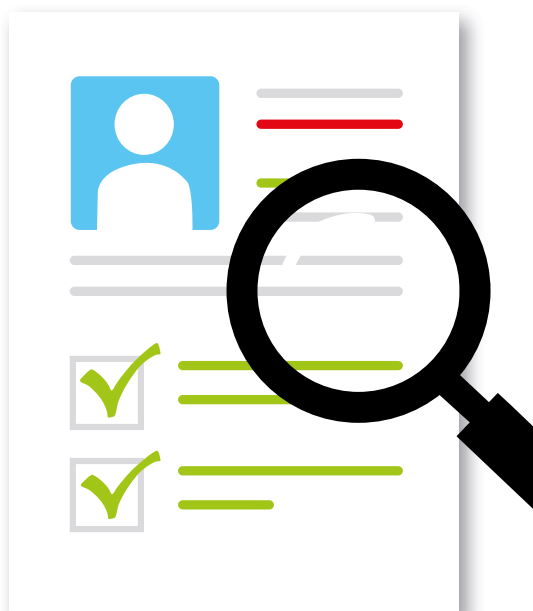
Ook hechten we veel waarde aan een veilige omgeving, sociaal en fysiek. Door een veilige omgeving te bieden en afspraken na te komen, werken we aan vertrouwen. Agressief gedrag accepteren we niet. De leefsituatie van sommige inwoners kan aanleiding zijn voor bepaald gedrag. Dat vraagt om een begripvolle benadering.

Hoe ga je te werk?

Ik ...

- ✓ neem individuele wensen en mogelijkheden als uitgangspunt en ondersteun zo goed mogelijk.

- ✓ stimuleer inwoners om zoveel mogelijk verantwoordelijkheid en regie over hun eigen leven te dragen en respecteer hun keuzes daarin.
- ✓ luister goed en geef inwoners de informatie die nodig is, beantwoord hun vragen op begrijpelijke wijze.
- ✓ houd me aan afspraken die ik met inwoners heb gemaakt.
- ✓ treed inwoners met openheid en respect tegemoet en draag dit uit in houding, taal, kleding en persoonlijke hygiëne.
- ✓ ben mij ervan bewust dat ik bij de uitvoering van mijn werkzaamheden De Schoor vertegenwoordig en daarnaar handel.





- ✓ neem strikte geheimhouding in acht over persoonlijke informatie, ga er zorgvuldig mee om en respecteer de privacy van inwoners. Ik handel volgens het privacybeleid van De Schoor.

 - ✓ neem geen geld of dure geschenken van inwoners aan.

 - ✓ onthoud mij van criminele, geweldadige, racistische, discriminerende en seksueel intimiderende opmerkingen en gedragingen.

 - ✓ zorg voor een veilige omgeving en weet dat ik bij vragen bij mijn leidinggevende, contactpersoon of de vertrouwenspersoon terecht kan.

 - ✓ zorg ervoor dat inwoners weten dat als ze mij een strafbaar feit opbiechten ik de verplichting heb dit te melden bij de politie. Zo voorkom ik op voorhand vervelende situaties.
- ✓ beschik over de vereiste VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).

 - ✓ zorg voor gecertificeerde begeleiders bij gevaarlijke sporten en risicovolle activiteiten en vraag toestemming van ouders/verzorgers bij deelname door minderjarigen.

 - ✓ neem verantwoordelijkheid voor de risico's die het gebruik van social media met zich meebrengen en deel geen gevoelige informatie of foto's via social media.



Gedrag dat collega's raakt

Collegialiteit is binnen onze organisatie een groot goed. Als medewerker, stagiair of vrijwilliger heb je niet alleen een relatie met de inwoners van Almere, maar ook met je collega's. Collegialiteit is een belangrijke voorwaarde om goed te kunnen werken. Binding en verbondenheid met collega's is de basis van waaruit je je (vrijwilligers)werk doet. Je werkt open en collegiaal samen. Je deelt relevante informatie en kennis met je collega's. Je helpt elkaar waar nodig en gewenst. Je neemt je verantwoordelijkheid. Vertrouwelijke informatie over collega's blijft vertrouwelijk.



Hoe ga je te werk?

Ik...

- ✓ treed mijn collega's met respect tegemoet. En met hartelijkheid, belangstelling en waardering.
- ✓ spreek niet over mijn collega's maar mét mijn collega's wanneer afspraken niet worden nagekomen.
- ✓ onthoud me van pesten en van criminele, gewelddadige, racistische, discriminerende en (seksueel) intimiderende opmerkingen en gedragingen.
- ✓ zorg voor een veilige werksfeer voor mijn collega's en voor mijzelf en meld gevaarlijke situaties, fouten, gebreken, ongevallen, ongewenste omgangsvormen en discriminatie.
- ✓ respecteer de opvattingen en deskundigheid van collega's, draag bij aan een goede samenwerking.

Gedrag dat de organisatie raakt

Je bent positief, eerlijk, zoekt bij problemen samen met anderen naar oplossingen. Je voorkomt ongewenste omgangsvormen. Ben je medewerker, dan werk je in overeenstemming met de beroepscode uit je vakgebied. Vertrouwelijke of privacygevoelige informatie en hulpmiddelen berg je goed op. Informatiebeveiliging is een verantwoordelijkheid van ons allemaal, van het omgaan met wachtwoorden, het melden van incidenten tot het zorgvuldig omgaan met sleutels.



Hoe ga je te werk?

Ik ...

- ✓ leg verantwoordelijkheid af over mijn eigen handelen. Ik sta open voor aanwijzingen en nascholing.
- ✓ ben als mijn (vrijwilligers)werk dat vraagt op de hoogte van ons beleid en afspraken over zaken als vrijwilligerswerk, stages, pedagogisch handelen, etc. en handel ernaar (te vinden op de website en/of intranet).
- ✓ ga zorgvuldig en veilig om met de mij ter beschikking gestelde materialen en middelen, zoals bedrijfskleding, laptop, mobiele telefoon, en gebruik deze alleen voor de uitoefening van mijn functie.
- ✓ ben loyaal aan onze organisatie en onthoud mij van negatieve uitlatingen over De Schoor naar inwoners en anderen.
- ✓ neem strikte geheimhouding in acht over vertrouwelijke gegevens.
- ✓ streef naar een goede communicatie en samenwerking en sta open voor opbouwende kritiek.
- ✓ heb een uitdrukkelijke meldplicht ten aanzien van ongewenst gedrag door collega's of derden zoals verbaal en/of fysiek geweld, seksuele intimidatie, discriminatie, pesten, vandalisme en criminaliteit.
- ✓ rook niet of alleen buiten en niet in de nabijheid van de doelgroep, en gebruik geen alcohol en drugs tijdens het werk; ik verschijn niet onder invloed van alcohol of drugs op het werk.
- ✓ ga zorgvuldig en respectvol om met de persoonlijke gegevens van inwoners. Helaas is een zogenaamd datalek niet altijd te voorkomen. Bij een datalek gaat het om gegevens die onbedoeld terecht komen bij anderen. Meld dit altijd bij je leidinggevende of contactpersoon.

Gedrag dat jou raakt



We verwachten dat iedereen met wie je samenwerkt zich netjes naar jou opstelt, we vinden ongewenst gedrag niet acceptabel. De Schoor als werkgever wil er voor zorgen dat de omstandigheden zó zijn, dat je op een veilige en prettige manier je (vrijwilligers)werk of stage kunt doen. Ongewenst gedrag is niet acceptabel, niet van medewerkers en niet van anderen. Met ongewenst gedrag bedoelen we o.a. agressie, verbaal en/of fysiek geweld, seksuele intimidatie, discriminatie, pesten, vandalisme en criminaliteit.

We nemen tegen ongewenst gedrag preventieve maatregelen, bijvoorbeeld door 's avonds laat niet alleen te hoeven afsluiten. Hoe te handelen

wanneer jij ongewenst gedrag ervaart, is te vinden op de website of intranet. Denk aan: aangifte bij de politie, inschakelen van de vertrouwenspersoon, melden via het signaleringsformulier en sancties die De Schoor kan toepassen.



Betrek altijd je leidinggevende of contactpersoon in situaties van ongewenst gedrag of onveilige omstandigheden en geef aan wat je nodig hebt om je omgeving veiliger te maken. Je leidinggevende of contactpersoon stelt je in staat om je (vrijwilligers)werk uit te voeren, via goede arbeidsvoorwaarden en een gezonde en veilige werksituatie. Ook een goede communicatie is essentieel: samen met jou streven we naar een goede samenwerking en staan we open voor opbouwende kritiek. We bevorderen je betrokkenheid bij de bedrijfsvoering via overleg.

Hoe ga je te werk?

Ik ...

- ✓ meld ongewenst gedrag bij mijn leidinggevende of contactpersoon, of als dat niet kan bij de vertrouwenspersoon.
- ✓ geef aan wat ik nodig heb voor een veilige werkomgeving.

Je leidinggevende of begeleider ...

- ✓ onthoudt zich van elke vorm van misbruik van zijn/haar positie.
- ✓ zorgt ervoor dat je in je functie tot je recht komt en biedt je de ruimte om je te ontplooiën.
- ✓ draagt bij aan een veilige werkomgeving.
- ✓ draagt bij aan een klimaat waarin je je uitgenodigd voelt om mee te doen in de organisatie en deel te nemen aan medezeggenschap.
- ✓ toont interesse in jou en je collega's en inspireert je.



Tot slot

Ieder mens is uniek! Deze gedragscode is niet bedoeld als een wetboek, waarin voor alle denkbare situaties beschreven is hoe je je moet gedragen. Het is een richtlijn. Bij interpretatieverschillen ga je met elkaar in gesprek, zodat je samen tot oplossingen en afspraken kunt komen. Als dit niet tot resultaat leidt, kun je gebruik maken van de klachtenregeling (zie de website) of contact opnemen met de vertrouwenspersoon. Voor medewerkers zijn de contactgegevens te vinden op intranet in de rubriek Personele zaken. Vrijwilligers en stagiairs kunnen de contactgegevens opvragen via peno@deschoor.nl.



COLOFON

Haagbeukweg 153
1318 MA Almere
036-5278500



© winter 2022-2023
Gedragscode van De Schoor, Welzijn in Almere

-  info@deschoor.nl
-  www.deschoor.nl
-  [@deschoor](https://twitter.com/deschoor)
-  [#deschooralmere](https://www.facebook.com/deschooralmere)
-  [#deschoorwelzijnalmere](https://www.instagram.com/deschoorwelzijnalmere)
-  [#deschooralmere](https://www.linkedin.com/company/deschooralmere)