

Buurtbemiddeling en privacy

Uw privacy vinden we zeer belangrijk. Buurtbemiddeling werkt volgens de richtlijnen van het CCV, de landelijke organisatie voor Buurtbemiddeling (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid).

Om de persoonsgegevens van bewoners zo goed mogelijk te beschermen maakt De Schoor voor Buurtbemiddeling gebruik van het speciaal hiervoor ontwikkelde CCV-registratiesysteem.

Buurtbemiddeling werkt volgens het privacyreglement van De Schoor, www.deschoor.nl/privacy.

Bij Buurtbemiddeling geldt dat:

- 1) bij verwijzing:
 - a) een verwijzer altijd met toestemming en medeweten van bewoner(s) een aanmelding doet bij Buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling neemt vervolgens contact op met de bewoner(s) en vraagt of zij bekend zijn met de aanmelding. Er wordt uitleg gegeven hoe Buurtbemiddeling werkt en of de bewoner(s) akkoord zijn dat vrijwilligers contact gaan opnemen voor een afspraak. Als dat akkoord is worden de noodzakelijke persoonsgegevens geregistreerd in het registratiesysteem.
 - b) als een aanmelding van een casus via een verwijzer binnenkomt wordt de verwijzer alleen op de hoogte gesteld dat een casus wordt gestart en gesloten. Er wordt geen inhoudelijke informatie uitgewisseld, tenzij daar dringende redenen voor zijn. Uitgangspunt is dat dit in principe vooraf wordt besproken met bewoners.
- 2) bij zelf aanmelden: de coördinator geeft een aanvrager uitleg over hoe Buurtbemiddeling werkt en of bewoner(s) akkoord zijn dat vrijwilligers met hen contact opnemen voor een afspraak. Als dat akkoord is worden de noodzakelijke persoonsgegevens geregistreerd in het registratiesysteem. De gegevens van de burens worden geregistreerd indien dit noodzakelijk is om de melding op een juiste wijze te beoordelen en in gang te zetten.
- 3) m.b.t. noodzakelijke persoonsgegevens gaat het om naam, adres, telefoonnummer, e-mail en de aard van de melding. Deze gegevens worden geregistreerd in het registratiesysteem en zijn alleen zichtbaar voor de coördinatoren en voor de vrijwilligers die het gesprek aangaan met de bewoner(s). Het registratiesysteem is beveiligd met persoonlijke wachtwoorden voor alle gebruikers.
- 4) Buurtbemiddeling registreert (verwerkt) in principe geen gevoelige of bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens gaan over iemands godsdienst, culturele herkomst, gezondheid, seksuele leven, politieke gezindheid of over strafrechtelijke persoonsgegevens. Buurtbemiddeling verwerkt deze gegevens alleen indien dit noodzakelijk is voor de casus.
- 5) Iedereen bij Buurtbemiddeling (Schoormedewerkers en vrijwilligers) is tot geheimhouding verplicht. Wanneer de coördinator en vrijwilligers hun zaken onderling bespreken, nemen zij de vertrouwelijkheid steeds in acht en worden partijen zo nodig geanonimiseerd besproken. Na het afsluiten van een casus vernietigen de vrijwilligers alles wat zij op schrift of digitaal hebben vastgelegd.
- 6) Als een casus is afgesloten worden deze gegevens gearhiveerd. Het archief is toegankelijk voor de coördinatoren en administratieve ondersteuning. Het archief wordt gebruikt om geanonimiseerd rapportages te maken voor onze opdrachtgevers/financiers.
- 7) Voor inzage en/of wijziging van uw gegevens: e-mail o.v.v. Privacy naar buurtbemiddeling@deschoor.nl of info@deschoor.nl