

## **De Schoor in tijden van corona: present op afstand met nieuwe online diensten**

De tijdelijke sluiting van de buurtcentra, jongerencentra en andere vaste ontmoetingsplekken vanwege het coronavirus brengt nieuwe energie en creativiteit op gang bij de medewerkers van welzijnsorganisatie De Schoor. De sociaal werkers van De Schoor doen er alles aan om Almeerders die dat nodig hebben te ondersteunen. Onze sociaal werkers zijn een vitale beroepsgroep. Juist nu is het belangrijk om dichtbij en samen kwetsbare bewoners bij te staan en hen te ondersteunen en faciliteren waar mogelijk. De missie van De Schoor luidt niet voor niets meedoen mogelijk maken voor alle Almeerders, en de meer kwetsbare Almeerders in het bijzonder. We zijn aanwezig, veelal op afstand want vanzelfsprekend nemen we de landelijke richtlijnen hoe om te gaan met het coronavirus in acht. Van bellen en videobellen wordt nu veel gebruik gemaakt. En de ambulante jongerenwerkers bijvoorbeeld zijn op straat te vinden om jongeren voor te lichten: wel sporten bijvoorbeeld, maar dan alleen of met z'n tweeën en altijd op minimaal 1,5 meter afstand.

### **We zijn bereikbaar!**

We zetten alle middelen in om bereikbaar te blijven voor de inwoners. Schoormedewerkers beschikken over een fijnmazig netwerk van contacten dat ze nu inzetten: per mail, per telefoon en via social media. Ze nemen contact op voor een luisterend oor, een opbeurend woord en de vraag welke ondersteuning nodig is.

### **Werk gaat door, maar dan anders**

Deze coronacrisis zorgt voor een vernieuwde bewustwording over het grote belang van sociaal werk en hoe het zich verhoudt tot de samenleving. Dit uit zich niet alleen in een aangepaste wijze van werken maar zeker ook in het inspelen op een andere vraag vanuit de samenleving. Door deze crisis zijn ook andere bewoners dan voorheen hulpbehoevend of hulpverlenend geworden: de sociaal werkers blijven ondersteunen, verbinden en activeren. De Schoor ontwikkelt daarom in snel tempo nieuwe diensten zodat ons werk zo goed mogelijk door kan gaan en nieuwe (hulp)vragen passend gefaciliteerd en ondersteund worden. Waar mogelijk werken we samen met onze netwerkpartners. De nadruk ligt hierbij op presentie op afstand, voorkomen van dreigend isolement van kwetsbaren zoals alleenwonende ouderen en mensen met een beperkt sociaal netwerk, het ondersteunen en faciliteren van bewonersinitiatieven die vanwege coronamaatregelen zijn ontstaan en het bieden van een alternatief aanbod voor geannuleerde activiteiten. Fysieke afstand maar sociale nabijheid vanuit het sociaal werk!

Onderstaand compilatie van inspirerende en warme initiatieven die in maart 2020 spontaan en in samenwerking met velen tot stand zijn gebracht.

## **Peuters, kleuters en kinderen hoeven zich niet te vervelen**

### **Peuters en kleuters en hun ouders**

De pedagogisch medewerkers hebben telefonisch en app-contact met de ouders van jonge kinderen. De meeste ouders zijn blij met de opdrachten die we per mail aanbieden en telefonisch toelichten. Sommige ouders zijn angstig, andere weer te laconiek. De medewerkers spelen hier op in door de richtlijnen van de overheid telefonisch toe te lichten. Zorgen over sommige ouders en kinderen delen we met pedagogisch medewerkers van de kinderopvang, leerkrachten van het basisonderwijs en medewerkers JGZ. Met als doel om gezamenlijk inspanningen te leveren deze ouders toch te bereiken en te ondersteunen.

Nu zoveel peuters thuis zijn vanwege de coronacrisis hebben de coaches VVE een nieuw product ontwikkeld: Doe mee met Puk. Hiermee kunnen medewerkers en leidinggevenden van de kinderopvang het contact over en weer tussen de kinderen thuis en de kinderopvanggroep behouden. Met

eenvoudige peuteropdrachten in de nu 11 Doe mee met Puk-brieven kunnen kinderen thuis spelen met materialen die elke ouder wel in huis heeft. Spelenderwijs komen er verschillende (SLO-)doelen aan bod. Ouders worden op nieuwe ideeën gebracht om hun peuters te stimuleren tot betekenisvol spel. De activiteiten zorgen voor structuur en speelplezier bij peuters en hun ouders.

### **Dagarrangementen voor kwetsbare kinderen: juist nu is contact zo belangrijk**

De kinderwerkers houden app-contact (ook via spraakberichten) met ouders en kinderen en zijn daarnaast een telefonisch spreekuur gestart. Ze maken knutselpakketjes die de kinderen uit de buurt om de beurt kunnen ophalen en ze wandelen 1 op 1 met kinderen. De kinderwerkers willen filmpjes maken met een activiteit: knutselen, bewegen, bakken.

### **Jeugdlanden, Speelhaven, Droomspeelbus, kinderopbouwwerk**

Helaas zijn de locaties gesloten maar wel bereikbaar per mail. De medewerkers posten berichten en filmpjes op social media en houden waar mogelijk online contact met de kinderen.

## **Jongerenwerkers blijven in contact**

### **Jongerenwerk online**

Het contact met jongeren via de reguliere activiteiten is weggevallen en het niet hebben van fysiek contact wordt zowel door de jongeren als de jongerenwerkers als een sterk gemis ervaren. We willen voorkomen dat de jongeren die onze ondersteuning het hardst nodig hebben buiten beeld raken. Nu school en het jongeren centrum dicht zijn, zoeken de jongerenwerkers dagelijks met zoveel mogelijk jongeren contact: via de telefoon en via app- en instagramgroepen. Ze bieden huiswerkbegeleiding op afstand, sturen jongeren challenges en organiseren activiteiten op Instagram.

Gelukkig zoeken jongeren ons ook op. Jongeren die hun zorgen willen delen of gewoon om een praatje verlegen zitten. Sommigen geven aan dat ze eenzaam zijn, depressief zijn, zorgen hebben over hun opleiding. De jongerenwerkers hebben ook contact met sommige ouders die hulpvragen hebben of met netwerkpartners die bellen over jongeren waar zij zich zorgen over maken.

Het hebben van online contact is niet nieuw. Jongerenwerkers maken al geruime tijd veelvuldig gebruik van social media als middel om in contact te zijn met jongeren. De online wereld is een vindplaats en werkgebied van het jongerenwerk geworden, waar jongeren zich bevinden, waar we jongeren volgen en waar we contacten leggen. Nieuwe toepassingen ontwikkelen we nu - noodgedwongen - in een snel tempo.

### **Ambulant jongerenwerkers op straat**

Ambulant jongerenwerkers monitoren jongeren in alle stadsdelen en onderhouden hierover nauw contact met de veiligheidsmanagers en de wijk- en jeugdagenten. De jongerenwerkers zagen aanvankelijk nog veel groepen jongeren samen komen. Inmiddels zien ze een afname van rondhangende jongeren op de playgrounds. Jongerenwerkers blijven de 'hot spots' bezoeken. Onze netwerkpartners benaderen ons met vragen over jongeren waar ze zich zorgen over maken.

### **Learn2Work: jongeren die meer aandacht vragen**

De jongeren van Learn2Work vormen een extra kwetsbare groep. De dagelijkse lessen en contacten zijn nu online. Dit gaat redelijk maar vergt veel van zowel de jongeren als de begeleiders. Er zijn zorgen over een aantal jongeren die depressief raken en hun dagritme moeilijk kunnen vinden. Vandaar dat de jongerenwerkers nu bijvoorbeeld 1 op 1 met jongeren gaan wandelen.

## **Sporten en bewegen kan ook thuis!**

### **#StayathomeAlmere**

Ons Team Sport heeft samen met Talent in Opleiding en Sciandri de hashtag #stayathomeAlmere in het leven geroepen. Deze sluit aan bij de wereldwijde #stayathomechallenge. We plaatsen op social media oefeningen voor thuis, demo's, filmpjes en challenges. De gezamenlijke hashtag zorgt ervoor dat de inwoners verbinding zien en dat de berichten makkelijk terug te vinden zijn.

Via social media hebben we weliswaar een groot bereik, maar we weten niet of we hiermee echt de inwoners in beweging brengen. Om daar zicht op te krijgen, ontwikkelen we een 'live'-programma: twee keer per werkdag 'live' op Facebook volgens een vooraf gecommuniceerd schema. De activiteiten variëren van kleuterdans tot aerobics en van buikspierkwartiertjes tot krachtoefeningen. Alle uitzendingen zijn vanaf de Combinatiefunctionarissen Sport Facebookpagina.

De sportmedewerkers hebben ook diverse lessen opgenomen voor 55-plussers, die deelnemen aan ons recreatiesportprogramma. We verspreiden de lessen via de diverse WhatsApp groepen en individuele apps en mails.

### **Beweeg filmpjes via Omroep Flevoland**

Met de docenten MBvO (Meer Bewegen voor Ouderen) hebben de combinatiefunctionarissen Sport filmpjes van 5 minuten genomen om uit te zenden via Omroep Flevoland:

<https://www.omroepflevoland.nl/nieuws/179628/in-de-benen-met-omroep-flevoland>

<https://www.omroepflevoland.nl/gemist/video/lieve-opa-lieve-oma-5e7cce7612e3e>.

Op maandag, woensdag en vrijdag verschijnen filmpjes van team Sport, op dinsdag en donderdag van de MBvO-docenten.

### **Nieuwe sportieve diensten in ontwikkeling**

We onderzoeken momenteel de mogelijkheden om interactieve lessen online aan te bieden, met name voor de deelnemers aan onze recreatiesportactiviteiten. Daarnaast kijken we hoe we ook Schoorcollega's besloten lessen kunnen aanbieden om fit én in contact met elkaar te blijven. Omdat nu veel mensen thuis werken, ontwikkelen we diverse oefeningen die je kan doen achter je bureau. Deze oefeningen willen we op de intranetten van de gemeente Almere en De Schoor aanbieden.

Veel collega's willen graag iets in de wijk doen. We hebben daarom het idee opgevat om op straat voor appartementencomplexen en verzorgingscentra beweegactiviteiten aan te bieden zodat mensen vanaf hun balkon mee kunnen doen. Dit initiatief verkeert nog in de ideeënfase.

## **Welzijn in de wijk: preventie werkt juist nu**

### **Ondersteunen van nieuwe informele hulp- en steuncontacten**

We ondersteunen op diverse manieren nieuw ontstane bewonersinitiatieven die gericht zijn op informele hulp- en steuncontacten. We geven een aantal inspirerende voorbeelden. Daarnaast werken we hard aan de ontwikkeling van nieuw passend aanbod.

### **Coronamaatjes**

Vanuit de wijkteams Almere hebben we in samenwerking met het regulier opbouwwerk Coronamaatjes Almere opgericht. De overheid en het RIVM raden kwetsbare mensen aan thuis te blijven. Mensen wordt dringend verzocht om bezoek aan kwetsbare personen te beperken. Dat leidt tot minder sociale contacten en minder praktische hulp voor een groep voor wie dit juist erg belangrijk is. Coronamaatjes Almere verbindt inwoners van Almere met een kwetsbare gezondheid met buurtgenoten die hen op afstand gezelschap willen houden of praktische hulp willen bieden:

- telefoonmaatje: dagelijks een kwartier bellen, samen gezelschapsspelletjes op afstand doen.

- boodschappenmaatje: het brengen van boodschappen op de deurmat met inachtneming van de juiste hygiënevoorschriften.
- uitlaten van de hond, waarbij afgesproken wordt om alleen bij de deur contact te hebben.

Ook als de match gemaakt is, houden medewerkers contact met de maatjes om te kijken of het goed gaat en goed blijft gaan. Meer informatie op Facebook: Coronamaatjes Almere. Eind maart telt de groep ruim 2.000 leden.

### **Buurtpreventie wordt ook buurthulp**

De opbouwwerkers betrekken het bestaande netwerk van coördinatoren buurtpreventieteams bij Coronamaatjes. De buurtpreventieteams zijn als hulpvaardige oren en ogen in de wijk van grote waarde bij de verschillende activiteiten van Coronamaatje.

### **Informatie en advies**

We informeren bewoners via website, nieuwbrieven, social media, Omroep Flevoland en Almere Deze Week over alternatieve dienstverlening en programma's, zowel van De Schoor als van netwerkpartners.

### **Klare taal**

Deze tijden zijn nog zwaarder voor mensen die de Nederlandse taal niet goed machtig zijn. Hier hebben onze medewerkers extra oor en oog voor. Medewerkers van Taal in de Wijk en De Participatiefabriek maken in coproductie Klare Taal Taaltips en Klare Taal Journaals, vooral bedoeld voor de deelnemers die taalcoaching krijgen. Het journaal is toegankelijk voor iedereen via <https://www.youtube.com/channel/UCX7mtXKCT9MzZKpnPIYuVaA> en wordt onder de aandacht gebracht via Facebook, LinkedIn en WhatsApp groepen.

Eind maart werken de medewerkers samen met maatschappelijk werkers aan een journaal met als thema veiligheid, omdat hier in de praktijk veel vragen over zijn. De informatie van de Stichting Lezen en Schrijven en van Pharos verspreiden we onder relevante doelgroepen.

### **In contact blijven met en ondersteunen van onze doelgroepen**

In alle werkvelden houden medewerkers actief contact met hun doelgroepen en houden vinger aan de pols of het naar omstandigheden goed gaat. Extra oog en oor is er voor kwetsbare vrijwilligers, bewoners met een beperkt sociaal netwerk en zieken thuis. We zijn alert op signalen of een bewoner een (hulp)vraag of behoefte heeft waar hij/zij zelf op dat moment niet een oplossing voor heeft en waar wij bij kunnen helpen. Dat kan van alles zijn: van het uitlaten van de hond omdat men net ziek is geworden en geen netwerk heeft dat dat kan doen, of een praatje om even de zorgen te kunnen uiten tot het informeren over welke activiteiten er wel zijn/gaan komen zoals de MBvO-lessen via Omroep Flevoland. Onze sociaal werker die de training Creatief Leven – gericht op bestrijding van eenzaamheid - verzorgt is nu in gesprek met andere eenzaamheidspecialisten in het land om te kijken of de training Creatief Leven online gegeven kan worden.

### **Buurtcentra en buurtkamers**

Medewerkers van de buurtcentra en de buurtkamers nemen regelmatig telefonisch contact op met hun vrijwilligers en vaste bezoekers om te horen hoe het gaat en om mee te denken in eventuele oplossingen. Ze horen dat de fysieke activiteiten en de sociale contacten worden gemist. De regelmatige telefoontjes met de medewerkers zijn voor hen zeer belangrijk. Naast even het hart kunnen luchten en/of een gezellig praatje krijgen ze concrete adviezen en hulp waar mogelijk.

Met de gebruikers van de ruimtes bedenken de sociaal beheerders alternatieven voor de activiteiten. Vanuit buurtcentrum en cultureel centrum De Glasbak wordt gekeken hoe samen met de netwerkpartners en muzikanten op locaties muziek gemaakt kan worden. Er ligt een aanbod van een chef-kok om maaltijden uit te delen. Gekeken wordt hoe dit bijvoorbeeld vanuit de keukens van buurtcentrum De Cartoon gedaan kan worden om zo het gemis aan eettafels enigszins te compenseren.

Ook wordt achterstallig onderhoud aangepakt en worden werkzaamheden van de zomervakantie naar voren gehaald.

### **Wijkteams: wijkwerkers met specialisme opbouwwerk en algemeen maatschappelijk werk**

Onze wijkwerkers pakken de lopende en nieuwe aanmeldingen op, m.n. telefonisch. Het spreken, uitvragen en begeleiden gebeurt waar dit kan op afstand. In een aantal gevallen gebruiken ze videofaciliteiten. Gezinnen waar we vanuit algemeen maatschappelijk werk zorgen over hebben worden vaker benaderd om te kijken hoe het gaat en er wordt actief gesproken over de huidige situatie in het gezin inclusief de impact van de coronamaatregelen.

De maatschappelijk werkers leggen contact met de partners in de gezondheidscentra en benaderen met wijkteamcollega's andere belangrijke partners. Zo zorgen we ervoor dat we weten wat er speelt en kunnen we gezamenlijk snel signaleren waar een probleem of kans ligt en daar op inspelen.

### **Participatiefabrieken**

De Participatiefabrieken gaan in aangepaste vorm door met de begeleiding van de deelnemers. Elke deelnemer heeft als vast contact een stagiair of professioneel vrijwilliger. De trajectbegeleider coördineert dit en heeft regelmatig telefonisch contact met iedere deelnemer en houdt uitgebreide telefonische gesprekken. Naast het sociale contact worden zaken besproken als: huiswerkbespreking, de trajectvervolgstappen en andere zaken die belangrijk zijn om goed in te kunnen schatten wat de deelnemer nu nodig heeft. Daarnaast zijn er diverse app-groepen waar men (onderling) kan communiceren. In samenwerking met collega's van het team Sport is een laagdrempelig beweegprogramma samengesteld, in een eenvoudige boekvorm gegoten en bij het huiswerk gevoegd. Huiswerkopdrachten worden ook aan de deur gebracht.

Voor werkzoekende deelnemers/vrijwilligers bieden de beide fabrieken wekelijks job coaching aan via Skype. Van het door de Participatiefabrieken al gebruikte online instrument Jobport onderzoeken we de ruimere mogelijkheden voor begeleiding op afstand. De door ons ontwikkelde contact- en werkwijze waarderen de deelnemers enorm. Echter, bij sommige deelnemers is het belangrijk dat zij even uit huis zijn, bijvoorbeeld in het geval van een onveilige of onprettige thussituatie. Gekeken wordt of een vorm van 'wandelcoaching' te realiseren is.

### **Senioren**

Ook voor de ouderenwerkers geldt dat ze zo goed als mogelijk online contact houden en ondersteunen en adviseren. De ouderenwerkers benaderen hun vrijwilligers met de vraag of en hoe ze betrokken willen zijn bij nieuwe vormen van vrijwilligerswerk (zoals bijvoorbeeld schrijven voor de krant). De vrijwilligers van WegWijs hebben telefonisch contact met de senioren die een gesprek willen.

Op [www.deschoor.nl/coronaplus](http://www.deschoor.nl/coronaplus) houden we een bondig overzicht bij van verschillende thema's, zoals digitaal contact, dagbesteding en boodschappen.

De ouderen die digitaal minder vaardig zijn, bereiken we via Almere Deze Week. Daartoe werken we samen met de wijkteams, VMCA, Humanitas en gemeente Almere.

### **Outreaching algemeen maatschappelijk werk**

De afgelopen 2 maanden is samen met diverse partners gekeken welke bewoners samen actief te benaderen zijn door het outreachend maatschappelijk werk. Nieuwe online vormen zijn in ontwikkeling om in contact te treden met kwetsbare inwoners die psychosociale ondersteuning nodig hebben.

### **Digitale schuldhulpverlening**

Onze Maatwerkers Ondersteuning SchuldStabilisatie (MOSS) zijn voor cliënten en partners in de stad goed te bereiken op hun mail en mobiele telefoon. De ondersteuning aan nieuwe en bestaande cliënten gaat dus gewoon door, zij het op afstand.

De gesprekken van het Team Ondersteuning SchuldStabilisatie (TOSS) zijn voorlopig vervallen. Indien er ondersteuning gewenst is bij de thuisadministratie en het creëren van financieel overzicht, kan de

maatwerker bij Humanitas een afspraak inplannen. En er vinden geen huisbezoeken plaats in het kader van *Vroeg Eropaf*. In plaats van de huisbezoeken pakken medewerkers van PLANgroep en De Schoor meldingen telefonisch op.

### **Sociaal Raadslieden**

De Sociaal Raadslieden zijn telefonisch bereikbaar. Ook kunnen vragen op sociaal juridisch gebied gesteld worden via [sr@deschoor.nl](mailto:sr@deschoor.nl).

### **Ter afsluiting**

De Schoor voert overleg met allerlei samenwerkingspartners om verbindingen te leggen, dubbel werk te voorkomen en te zorgen dat er geen gaten vallen. Via de website, social media, nieuwsbrieven en persberichten brengt De Schoor regelmatig onder de aandacht welk aanbod er is. Nog meer mooie initiatieven zijn aan het ontstaan. Op [www.deschoor.nl](http://www.deschoor.nl) houden we alle initiatieven up-to-date. Een aantal organisaties zoals Zorggroep Almere, Passend Onderwijs, Almeerse Scholen Groep, Jeugdgezondheidszorg/JGZ hebben we expliciet onze steun aangeboden.

Het is hartverwarmend te zien hoe betrokken medewerkers en vrijwilligers zijn om op tal van andere manieren Almeerders te ondersteunen die dat nodig hebben. Wanneer deze coronacrisis achter de rug is, kunnen we ongetwijfeld terugkijken op een pittige, intensieve maar ook leerzame periode waarin we ervaren hebben waartoe we samen in staat zijn in crisistijd.